



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ**

**Τμήμα:** Πληροφορικής και Επικοινωνιών

**Αρμόδιος:** Μητσιώνης Γεώργιος

**Τηλ:** 210.9970042

**e-mail:** gmits@ilioupoli.gr

**Μελέτη: «Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου»**

**A.M. : ΠΛΗΡ.13/2020**

**CPV: 64216120-0**

**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ : ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ**

**Κ.Α. : 10.6162.0037**

### **ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**

#### **I. ΓΕΝΙΚΑ**

Με την παρούσα έκθεση προδιαγραφών, προϋπολογισμού δαπάνης 12.648,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, προβλέπεται η ανανέωση της **Υπηρεσίας Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου** για ένα χρόνο.

Η συνολική δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των 12.648,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. και θα βαρύνει τον Κ.Α. 10.6162.0037 του ισχύοντος προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2020 του Δήμου κατά το ποσό των 2.500,00 € και τον αντίστοιχο κωδικό του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2021 του Δήμου κατά το ποσό των 10.148,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Η ως άνω παροχή υπηρεσιών θα έχει διάρκεια ένα έτος από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

#### **II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

Αντικείμενο του παρόντος Έργου είναι η Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.

Η υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι από τις παλαιότερες και με την μεγαλύτερη παράδοση στον χώρο της Πληροφορικής και στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Λόγω της εξοικείωσης στην χρήση του τόσο από τους υπαλλήλους αλλά και από τους συνεργάτες – δημότες και λοιπούς συναλλασσόμενους με το Δήμο, αλλά και της αύξησης των απαιτήσεων και των αλλαγών και των νέων δυνατοτήτων που προκύπτουν από την εξέλιξη της τεχνολογίας, κρίνεται απαραίτητη η διατήρηση – συντήρησή της υπηρεσίας της πλατφόρμας λειτουργίας στο μοντέλο Cloud Based Service ως έχει.

Με τον τρόπο αυτό θα διατηρηθούν οι δυνατότητες πρόσβασης στην υπηρεσία και ο βαθμός ασφάλειας κατά τη χρήση της και θα μπορέσει ο Δήμος να συνεχίσει να ανταποκρίνεται με επιτυχία στις αυξημένες ανάγκες πληροφόρησης που απαιτούνται από την εξέλιξη των μέσων, των συσκευών και της τεχνολογίας.

#### **III. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Το σύστημα Email θα πρέπει να έχει επαγγελματικές δυνατότητες, να είναι βασισμένο σε νεοφουλολογιστικές μεθόδους και να πληροί τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Αγορά Domain (mailto:myname@ilioupoli.gr) για την διάρκεια παροχής της υπηρεσίας
- εγκατάσταση και φιλοξενία email Server για ένα χρόνο (σε αξιόπιστο Data Center)
- Έως 250 χρήστες email στο Mail Server
- Εύχρηστο Ελληνικό Web Interface για πρόσβαση στο λογαριασμό email των χρηστών
- Πρόσβαση “από-οπουδήποτε” στο email, ημερολόγιο, επαφές από πληθώρα συσκευών (PC, MAC, Laptops, smartphones, tablets, κλπ) , ακόμη και από απλό Browser (π.χ. Internet Explorer, Chrome, Safari, Firefox, Opera, κτλ).

- Συμβατότητα με όλα τα λειτουργικά συστήματα (Windows, iOS, Android)
- Αυτόματος συγχρονισμός εισερχομένων, απεσταλμένων, επαφών, ημερολογίου, εργασιών σε όλες τις συσκευές του χρήστη
- Κοινό κατάλογο εταιρικών επαφών για όλους τους χρήστες της υπηρεσίας για εύκολη ανεύρεση του περιεχομένου των επαφών τους από κάθε συσκευή του χρήστη.
- Μέχρι 50GB χώρος αποθήκευσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ανά άδεια χρήστη
- Μέθοδοι πρόσβασης:
  - ✓ με χρήση λογισμικού client ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
  - ✓ μέσω υπολογιστή από τον Browser
  - ✓ μέσω Smartphones & Tablets
- Κοινόχρηστα Ημερολόγια (shared calendars).
- Δυνατότητα εφαρμογής όλων των σύγχρονων προτύπων ασφάλειας, spam filtering κλπ.
- ασφάλεια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με φιλτράρισμα ιών/ανεπιθύμητης αλληλογραφίας με Online Protection. Ενσωματωμένα Antispam, Antivirus.
- Αυτόματο Back Up των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Εγγυημένη λειτουργία 99,9%
- Κρυπτογράφηση Δεδομένων (Data Encryption)
- Υποστήριξη Πρωτοκόλλου MAPI
- Συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή νομοθεσία (data centers στην Ευρώπη)
- ISO 27001
- Πλαίσιο ασφαλείας Safe Harbor , SSAE16 SOC1 Τύπου II

Η ανανέωση της υπηρεσίας θα γίνει επί υφιστάμενων λογαριασμών και πλατφόρμας και η υπηρεσία θα είναι ολοκληρωμένη και θα περιλαμβάνει ανανέωση ή συμπλήρωση της παραμετροποίησης όπου είναι απαραίτητο (ενδεικτικά αναφέρονται, DNS settings, δημιουργία shared mailboxes και distribution groups, ρυθμίσεις ασφαλείας κι antispam, ρυθμίσεις συγχρονισμού PC και κινητών συσκευών).

Ο ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να κάνει τις απαραίτητες ρυθμίσεις ασφαλείας και ειδικές παραμετροποιήσεις στην πλατφόρμα σε συνεργασία με το τμήμα Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου ώστε να εξασφαλιστεί η εύρυθμη και ασφαλής λειτουργία της υπηρεσίας

**Ηλιούπολη, 10/09/2020**

**Ο Συντάξας**

**Μητσιώνης Γεώργιος**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ

Τμήμα: Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Αρμόδιος: Μητσιώνης Γεώργιος

Τηλ: 210.9970042

e-mail: gmits@ilioupoli.gr

Μελέτη: «Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου»

Α.Μ. : ΠΛΗΡ.13/2020

CPV: 64216120-0

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ : ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Κ.Α. : 10.6162.0037

### ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

α/α	Περιγραφή	Τιμή υπηρεσίας ανα μήνα	Χρήστες	Τιμή Μονάδας (€)	Συνολική Τιμή (€)
1	Παροχή υπηρεσίας ανά μήνα	3,4	250	850,00	10.200,00
Σύνολο					10.200,00

α/α	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας (€)	Συνολική Τιμή (€)
1	Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για 250 λογαριασμούς	Παροχή υπηρεσίας ανά μήνα	12 μήνες	850,00	10.200,00
Σύνολο					10.200,00
Φ. Π. Α. 24 %					2.448,00
Γενικό Σύνολο					12.648,00

Ηλιούπολη, 10/09/2020

Ο Συντάξας

Ο Προϊστάμενος του Τμήματος  
Πληροφορικής & Επικοινωνιών

Μητσιώνης Γεώργιος

Μητσιώνης Γεώργιος



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ**

**Τμήμα:** Πληροφορικής και Επικοινωνιών

**Αρμόδιος:** Μητσιώνης Γεώργιος

**Τηλ:** 210.9970042

**e-mail:** gmits@ilioupoli.gr

**Μελέτη: «Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου»**

**Α.Μ. : ΠΛΗΡ.13/2020**

**CPV: 64216120-0**

**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ : ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ**

**Κ.Α. : 10.6162.0037**

### **ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

#### **ΑΡΘΡΟ 1ο**

Η παρούσα συγγραφή υποχρεώσεων αφορά στην ανανέωση «Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου». Η ως άνω παροχή υπηρεσιών θα κατακυρωθεί σε έναν ανάδοχο και θα έχει διάρκεια ένα έτος από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Για το αντικείμενο της παρούσας μελέτης θα ακολουθηθεί η διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σε τρίτους με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάση τιμής.

Η συνολική δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των 12.648,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. και θα βαρύνει τον Κ.Α. 10.6162.0037 του ισχύοντος προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2020 του Δήμου κατά το ποσό των 2.500,00 € και τον αντίστοιχο κωδικό του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2021 του Δήμου κατά το ποσό των 10.148,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

#### **ΑΡΘΡΟ 2ο**

Τα στοιχεία της σύμβασης κατά σειρά είναι:

- Γενική συγγραφή υποχρεώσεων
- Τεχνική Έκθεση
- Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός
- Προϋπολογισμός προσφοράς

#### **ΑΡΘΡΟ 3ο**

Η παρούσα μελέτη διέπεται από τις διατάξεις του Ν.3463/2006, του Ν. 3852/2010 του Ν. 4412/2016 και του Ν4555/2018-ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ.

#### **ΑΡΘΡΟ 4ο**

Ο προσφέρων-οικονομικός φορέας κατά την υποβολή της προσφοράς θα προσκομίσει Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από αρμόδια Αρχή στην οποία θα αναγράφεται ότι τηρεί τις υποχρεώσεις του όπως αυτές απορρέουν από το άρθρο 18 παρ.2 του Ν.4412/2016 και ότι δεν βρίσκεται σε μια από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν.4412/2016 καθώς και ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού όπως αυτοί ορίζονται στα άρθρα 79 έως 81 του Ν.4412/2016.

Κατά την υπογραφή της σύμβασης μειοδότης-οικονομικός φορέας θα προσκομίσει τα παρακάτω δικαιολογητικά τα οποία θα φέρουν ημερομηνία ίδια ή προγενέστερη με εκείνη της υπεύθυνης δήλωσης σύμφωνα με τις διατάξεις των παρ.2 και 3 του άρθρου 80 του Ν.4412/2016 ως δικαιολογητικά για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων του άρθρου 73 παρ.1 και 2 ως ακολούθως:

- α) απόσπασμα ποινικού μητρώου,
- β) πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας και
- γ) πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας

#### **ΑΡΘΡΟ 5°**

Η ως άνω παροχή υπηρεσιών θα έχει διάρκεια ένα έτος από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Οι τιμές του συμβατικού τιμολογίου είναι σταθερές και αμετάβλητες σε όλη τη διάρκεια της προμήθειας και για κανένα λόγο δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση.

Η πληρωμή της αξίας της παροχής των υπηρεσιών θα γίνεται τμηματικά, με έκδοση χρηματικού εντάλματος στο όνομα του δικαιούχου, μετά την έκδοση τιμολογίου.

Τα εντάλματα θα είναι συνοδευόμενα από τα απαραίτητα δικαιολογητικά σύμφωνα με το άρθρο 200 του Ν.4412/2016 και εφόσον η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής των εργασιών, δεν διαπίστωσε καμία κακοτεχνία ως προς την ποιότητα και την εύρυθμη λειτουργία των σταδίων της παροχής των τμηματικών εργασιών.

#### **ΑΡΘΡΟ 6ο**

Μετά την επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της απόφασης κατακύρωσης, ο ανάδοχος υποχρεούται να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, εντός είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης.

#### **ΑΡΘΡΟ 7°**

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που τυχόν χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου οργάνου του Δήμου και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 218 παρ.1 Ν.4412/16.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα, β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα, γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράτασης θα ακολουθήσουν οι κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 207 του Ν.4412/2016.

#### **ΑΡΘΡΟ 8ο**

Τον ανάδοχο θα βαρύνουν εξ ολοκλήρου φόροι, τέλη και κρατήσεις που ισχύουν την ημέρα του Διαγωνισμού και κάθε άλλη μελλοντική νόμιμη κράτηση. Τα πάσης φύσεως έξοδα δημοσίευσης του διαγωνισμού (αρχικού και τυχόν επαναληπτικού) βαρύνουν τους υποψήφιους προμηθευτές.

#### **ΑΡΘΡΟ 9°**

Με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από εισήγηση της υπηρεσίας που διοικεί τη σύμβαση, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του

αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημά παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος σύμφωνα με το άρθρο 217 παρ.2 του Ν.4412/16.

#### **ΑΡΘΡΟ 10<sup>ο</sup>**

Ο παροχέας είναι υποχρεωμένος να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα που εμπίπτουν στον τομέα της ευθύνης του και περιγράφονται στην παρούσα μελέτη. Κατά την παραλαβή των σχετικών υπηρεσιών εξετάζετε και διαπιστώνετε η κανονική λειτουργία ή οποιουδήποτε είδους πρόβλημα που σχετίζεται με τις υπηρεσίες. Ο παροχέας υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου για την πορεία των εργασιών.

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία ή άλλως από την υπηρεσία η οποία ορίζεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 216 του Ν.4412/16)

#### **ΑΡΘΡΟ 11ο**

Ο ανάδοχος έχει υποχρέωση και ευθύνη να παίρνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την ασφάλεια του προσωπικού που απασχολεί, καθώς και για την πρόληψη ατυχημάτων ή ζημιών σε οποιαδήποτε πρόσωπα ή πράγματα και έχει αποκλειστικά τις ευθύνες τόσο τις αστικές όσο και ποινικές για σωματικές βλάβες ή ζημιές που τυχόν συμβούν, είτε από δική του υπαιτιότητα είτε από εργαζόμενο σ' αυτόν εργατοτεχνικό προσωπικό, το οποίο ασφαλίζει στον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα. Υποχρεούται επίσης να τηρεί τις κείμενες διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας, τις περί προσλήψεων, εργατικών ατυχημάτων και όλους εν γένει τους ισχύοντες κανονισμούς.

#### **ΑΡΘΡΟ 12ο**

Για ότι δεν προβλέφθηκε καθώς και για την επίλυση διαφορών, ισχύουν οι διατάξεις του ν.4412/16 καθώς και για την επίλυση διαφορών αρμόδια είναι τα ελληνικά δικαστήρια.

#### **ΑΡΘΡΟ 13ο**

Οι εργασίες που περιγράφονται σε προηγούμενα άρθρα είναι δεσμευτικές και πρέπει να περαιωθούν στο σύνολό τους.

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου και σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 105 και 203 του Ν.4412/2016.

Ηλιοπούλη, 10/09/2020

**Ο Συντάξας**

**Ο Προϊστάμενος του Τμήματος  
Πληροφορικής & Επικοινωνιών**

**Μητσιώνης Γεώργιος**

**Μητσιώνης Γεώργιος**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ

Τμήμα: Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Αρμόδιος: Μητσιώνης Γεώργιος

Τηλ: 210.9970042

e-mail: gmits@ilioupoli.gr

Μελέτη: «Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου»

Α.Μ. : ΠΛΗΡ.13/2020

CPV: 64216120-0

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ : ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Κ.Α. : 10.6162.0037

### ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

α/α	Περιγραφή	Τιμή υπηρεσίας ανά μήνα	Χρήστες	Τιμή Μονάδας (€)	Συνολική Τιμή (€)
1	Παροχή υπηρεσίας ανά μήνα		250		
Σύνολο					

α/α	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας (€)	Συνολική Τιμή (€)
1	Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για 250 λογαριασμούς	Παροχή υπηρεσίας ανά μήνα	12 μήνες		
Σύνολο					
Φ. Π. Α. 24 %					
Γενικό Σύνολο					

Ολογράφως: ΚΑΘΑΡΗ ΤΙΜΗ:.....

ΦΠΑ:.....

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ:.....

Ηλιούπολη, ...../...../2020

Ο Προσφέρων